

Femcare Miniklinika
Bizalomkártya Szabályzat

A Bizalomkártyával, amely egy törzsvásárlói kártya az ügyfél a Femcare Miniklinika (Kibocsátó) által nyújtott kedvezményeket veheti igénybe az alábbi szabályok szerint:

Négy szinten történik a pontgyűjtés, minden szinten további kedvezményben illetve kuponokban részesülnek a kártyatulajdonosok.

1. szint: Törődöm magammal (regisztrációkor)

Regisztrációtól 200.000 Ftösszvásárlás értékig pontgyűjtés

Egészség start kupon: 4 ponton asszisztált rákszűrés csomag 20% kedvezménnyel.

A kupon 3 hónapig érvényes.

2. szint: Tudatos törődés

201.000 Ft-tól 500.000 Ftösszevásárlási értékig pontgyűjtés

Én idő kupon: 1 db esztétikai lézeres kezelésre 15% kedvezmény. A kupon 3 hónapig érvényes.

3. Teljes gondoskodás

500.001- 999.999 Ftösszvásárlás értékig 5% kedvezmény minden vásárlásból

Belső egyensúly kupon: Egy alkalom ingyenes dietetikai vagy hormontanácsadás. A kupon 3 hónapig érvényes.

4. Femcare családtag

1.000.000 Ftösszvásárlás érték felett 10% kedvezmény minden vásárlásból

Intim megújulás kupon: 50% kedvezmény bármely intimlézerek kezeléséből. A kupon 3 hónapig érvényes.

Kártyatulajdonosok részére Kibocsátó időszaki kedvezményeket, kuponokat biztosíthat amelyekről emailben tájékoztatja őket.

Kibocsátó a különböző kártyafajtákat a vásárlás mértékétől függően, illetve egyedi elbírálás alapján bocsátja a vásárló részére. Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy további törzsvásárlói kártyatípusokat bocsásson ki, melyekre vonatkozó szabályokat egyedi szerződésben határozza meg.

Kártya érvényessége

A Femcare Bizalomkártya a Kibocsátó tulajdona, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsát. A kártya visszavonásig érvényes. Az érvényesség lejártával a kártya által biztosított kedvezmények a továbbiakban nem vehetők igénybe.

Pontok gyűjtése

Pontok gyűjtése vásárlás során lehetséges. A kártya át nem ruházható, a rajta levő pontok készpénzre nem válthatók. Előleg fizetések pontok számítása nem történik, a vásárlás lezárásakor kerülnek jóváírásra a pontok.

A kártyán található pontokról a vásárláskor kapott tájékoztató emailben vagy az info@femcare.hu email címre küldött emailben lehetséges tájékozódni.

Pontok felhasználása

A gyűjtött pontokat a Vásárló következő vásárláskor kedvezményre válthatja 100 Forint=1 pont átváltási értéken. A pontok legfeljebb a szolgáltatás vagy termék árának 50%-ig válthatók be. A százalékos kártyakedvezmény és beváltható pontok számának összege nem haladhatja meg a termék kártyakedvezménnyel csökkentett árának 50%-át. A kedvezmények nem összevonhatóak, akciós szolgáltatás vásárlásakor a vásárló eldöntheti, hogy pontokat vált be, vagy az akciós árat veszi igénybe. A pontkedvezmény igénybevételéhez a kártyát kötelező aktiválni. Kártyáját aktiválhatja és az aktuális kártyaegyenlegéről információt kaphat személyesen a rendelőkben. Egészségpénztári számlája terhére történő vásárláskor pontbeváltás és kuponbeváltás nem lehetséges.

Bizalomkártya igénylés, pont és kupon gyűjtés illetve beváltás az alábbi rendelőkben való vásárlás során történhet:

1195 Budapest, Petőfi utca 48.
6000 Kecskemét, Wesselényi utca 1.

Bizalomkártyájának aktiválása vásárláshoz kötött. Az első vásárláskor kapott pontjait következő vásárlásai alkalmával felhasználhatja.

Ajándékkártya szolgáltatás

Amennyiben szeretné ajándékba adni szolgáltatásainkat, lehetősége van ajándékkártyát vásárolni személyesen rendelőkben vagy a femcare.hu weboldalon. Az ajándékkártya értéke tetszőleges de legalább 10.000 Ft. Az összeg az ajándékkártyára feltöltésre kerül, amely 100%-ig levásárolható. Ebben az esetben nem pontokat, hanem Forint összeg feltöltése történik fel a kártyára. Kérésére az ajándékkártyát postázzuk, akár közvetlenül a megajándékozottnak amelynek díja 3000 Ft, 150.000 Ft-os összegű vagy ezt meghaladó ajándékkártya esetén ingyenes. Az összeg felhasználásakor Bizalomkártya pontok gyűjthetők, ha a Vásárló kéri az ajándékkártya Bizalomkártyává alakítását. Ettől kezdve az ajándékkártya Bizalomkártyaként tovább használható, arra pontok gyűjthetők.

E-mail értesítések

A kártyával kapcsolatos eseményekről automatikus e-mail értesítéseket küldünk. Az értesítő e-maileket lemondani az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva lehet.

Adatrögzítés

A kártya érvényesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó saját rendszerében rögzíti.

Adatkezelés

A Femcare Bizalomkártya Programot működtető Femcare Innovations Kft. tájékoztatja tisztelt vásárlóit, hogy a Bizalomkártya hűségprogramban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes.

A Vásárló a Bizalomkártya átvételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a Femcare Innovations Kft. nyilvántartsa, teljes körűen

kezelje, saját marketing, reklám tevékenysége céljára felhasználja, elektronikus reklámot továbbítson a megadott elérhetőségeire.

Az adatbázisba kerülő személyes adatok kizárólag a Femcare Innovations Kft. marketing és reklám céljaira kerülnek felhasználásra, harmadik személy részére nem kerül kiadásra. Kérésre a Femcare Innovations Kft. az adatokat helyesbíti, az adatkezelést megszünteti, illetve a személyes adatokat törli a rendszeréből.

A kártya végleges regisztrációjáról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, mellyel egy időben a kártya aktívvá válik, és az igényléskor történt vásárlás pontjai automatikusan felíródnak a kártyára.

A Törzsvásárlói kártya valamint a rajta lévő információk törlése

A Törzsvásárlói kártya illetve a rajta lévő pontok és pénzegyenleg a következő szabályok szerint kerülnek letiltásra illetve törlésre:

Kártya letiltása: A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártya letiltásra kerül, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 24 hónapig nem történik tranzakció.

Pontok törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán felhalmozott pontok törlésre kerülnek, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 12 hónapig nem történik tranzakció.

Pénzegyenleg törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után a kártyán lévő illetve feltöltött pénzegyenleg törlésre kerül, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 24 hónap nem történik tranzakció.

Ügyfél törlése: A kártya tulajdonos tájékoztatása után, amennyiben a törzsvásárlói kártyán 36 hónapig nem történik tranzakció a Vásárló által megadott személyes adatok véglegesen törlésre kerülnek.

A kártya elvesztése, meghibásodása

A kártya elvesztése és sérülése esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van a kártya cseréjére. Kártyacserét a személyi azonosságának igazolása után bármelyik beváltó helyünkön igényelhet. Kártyacsere esetén a kedvezményeket 36 óra elteltével tud igénybe venni.

Elérhetőségek

Telefonszám: +36 21 300 7676

E-mail: info@femcare.hu

Jelen szabályzat 2023. augusztus 10-től érvényes. Módosítás esetén a módosítással érintett szabályzatot a weboldalon közzétesszük.