Mert számít a véleményed!

JÁTÉK-, ÉS RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2025. június 16.

1. **Nyereményjáték megnevezése**
   A Nyereményjáték megnevezése: „Mert számít a véleményed” promóciós játékszabályzat, továbbiakban: Játék.

2. **Játék szervezője**
   Játék szervezője az Femcare Innovations Kft. (Székhely: 6076 Ágasegyháza, Sándortelep dűlő 26.; Cégjegyzékszám: 03-09-134625; Adószám: 23129380-2-03); a továbbiakban: Szervező.

3. **Játék bonyolítója**
   Szervező megbízásából a Játék bonyolítója a Marketing Store Kft. (Székhely: 6722 Szeged, Gogol u. 9.; Cégjegyzékszám: 06 09 014562; Adószám: 14933295-2-06), továbbiakban a Bonyolító.

4. **Játék célja**
   A Játék célja a Szervező szolgáltatásainak népszerűsítése annak érdekében, hogy minél több hölgy számára preventív nőgyógyászati vizsgálatokat biztosíthasson.

5. **Játékban való részvétel feltételei**
   A Játékban akkor van lehetőség önkéntesen és ingyenesen részt venni, ha a részvételre jelentkező megfelel az alábbi együttes feltételeknek (A továbbiakban „Részvételi Feltételek” illetve a „Játékos”)
   5.1. betöltötte tizennyolcadik (18.) életévét
   5.2. 5.2. (18.) életévét még be nem töltött Játékos esetén, a szülői gondviselő jogosult a Játékban való részvételre.
   5.3. Igénybe vett bármely szervező által nyújtott szolgáltatást 2025. január 1. és 2025. augusztus 31. között, azaz telefonon, személyes vagy online időpontot foglal a Szervező által nyújtott bármely szolgáltatásra és az egyeztetett időpontban megjelenik Szervező bármely Telephelyén.
   5.4. A Játékos, a szolgáltatást igénybevételét követően a meghatározott felületeken (ld.6 fejezet), a Játék leírásának megfelelő módon (ld. 6 fejezet), közzéteszi a véleményét.
   5.5. nem áll fenn olyan ok, amely miatt a jelentkező a Játékból kizárásra kerülne (ld. 7 fejezet);
   5.6. a Játékszabályzat, az adott Játék részvételi feltételeinek, valamint az Adatkezelési szabályzatnak az elfogadása

6. **A Játék leírása**
   A Játék során a Szervező arra kéri ügyfeleit, hogy amennyiben elégedettek voltak a Szervező által nyújtott bármely szolgáltatással, osszák meg ezzel kapcsolatos véleményüket, tapasztalataikat, a Szervező Google oldalán:

Femcare Opera - Nőgyógyászati Miniklinika
https://bit.ly/femcare-opera

Femcare Kispest- Nőgyógyászati Miniklinika
https://bit.ly/femcare-kispest

Femcare Kecskemét – Nőgyógyászati Miniklinika
https://bit.ly/femcare-kecskemet

- A vélemény megosztásához a Játékosnak rendelkezni kell Google fiókkal, ugyanis a Játékos kizárólag ezen személyes fiókokba történő belépést követően tud véleményt írni az igénybe vett szolgáltatásról, a hivatkozott weboldalakon.
- Minden Játékos csak 1 véleménnyel vesz részt a Nyereményjáték sorsoláson.
- A véleménnyel kapcsolatos tartalmi elvárások: A Játékosnak a véleményében az alábbi tartalmi elemeket kötelezően meg kell jelentetnie:
  A következő hashtageket:
  - ✓ #Femcare
  - ✓ #nőgyógyászat

- Bármely Femcare Miniklinika telephelyen tett látogatással kapcsolatos bármilyen pozitív tapasztalatát (például, hogy mennyire elégedett a kezelés eredményével)

- A Szervező a nyereményjáték ideje alatt az érvényesen pályázó Játékosok között 3 db nyereményt sorsol ki. A Nyeremények, a szabályzat 8. fejezetében leírt díjak. A Sorsolás időpontjait a jelen szabályzat 9. fejezetében részletezzük.

7. Játékban történő részvételt kizáró okok

7.1. Amennyiben az adott jelentkező vagy Játékos a Játék időtartama alatt bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Szervező a Játékból kizárhatja.

7.2. A Játékban nem vehet(nek) részt a Szervező és a Bonyolító vezető tisztségviselői, vezető beosztású munkavállalói, munkavállalói, megbízottjai és a Játék érdemi szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb harmadik személyek munkavállalói, megbízottjai és

7.3. mindezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a

7.4. továbbiakban: „Ptk.") 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

7.5. A Játékban nem vehet részt olyan Játékos, akik a megjelölt időtartam alatt nem vett igénybe az Szervező által nyújtott szolgáltatást.

7.6. A Játékban nem vehet részt olyan Játékos, aki nem felel meg jelen szabályzat 5 fejezetében részletezett részvételi feltételeknek.

7.7. Szervező jogosult azon Játékosokat kizárni a Játékból, akik nem a Játék célját támogató módon, jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérően, tisztességtelenül igyekeznek részt venni a Játékban.

8. **Nyeremények:**

A Játék keretében a **2025.06.16-2025.08.31** között, a meghatározott felületeken, pozitív véleményüket közzé tevő Játékosok között, kisorsolásra kerül 3 db nyeremény.

- Főnyeremény: 50.000 Ft értékű Femcare ajándékutalvány
- 2 db 30.000 Ft értékű női vitamin csomag

Az ajándékkártya felhasználásának feltételei:
- Az ajándékkártya felhasználható, az Femcare Miniklinika által nyújtott bármely szolgáltatásra.
- Az ajándékkártya érvényes a kibocsátástól számított 6 hónapig.
- Érvényességi időt nem áll módunkban meghosszabbítani.
- Az ajándékkártya készpénzre nem váltható, illetve abból készpénzt nem tudunk visszaadni.
- Az ajándékkártya személyre szóló, át nem ruházható.
- Elveszett ajándékkártyát nem áll módunkban pótolni.

9. **Játék időtartama**

A kampány időtartama: **2025.06.16-2025.08.31**

10. **Sorsolás időpontja**

Sorsolás időpontjai:

2025. szeptember 10.

- Nyeremény 1 fő pályázó részére: 50.000 Ft értékű Femcare ajándékutalvány
- Nyeremény 2 fő pályázó részére: 2 db 30.000 Ft értékű női vitamin csomag

11. **Sorsolás lebonyolítása**

A pozitív vélemények között a sorsolás, illetve a fődíj sorsolás a véletlenszerűség elvén alapulva, jogszerű, objektív és tárgyilagos módon gépi módszerrel történik. A Sorsolás során alkalmazott program megnevezése: Microsoft Excel. A Szervező által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő és véleményt író Játékosokat a Szervező munkatársai összesítik, és ellenőrzik azok jogosultságát a Játékban való részvételre. Az összesítés során a Játékosok neveit egy sorszámozott listában rögzítik, ahol a sorszámok 1-től „X”-ig terjednek.

12. **Nyertesek száma**

A sorsolás során 3 db nyertes kerül kisorsolásra jelen Szabályzat 11. Fejezetében leírtak szerint.

13. **Nyertes kihirdetése és értesítése**

A Nyertes kihirdetésére és értesítésére az alábbi módon kerül sor:
A Nyertes értesítését a Szervező – vagy annak kérésére a Bonyolító - a Sorsolást követő 7 munkanapon kísérli meg, a Nyertes által az időpontfoglaláskor megadott e-mail címen keresztül. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén a Szervező – vagy annak kérésére a Bonyolító – további 3 munkanapon belül, további 1 alkalommal kísérli meg a kapcsolatfelvételt a Nyertessel. Nyertes(ek) nevét és/vagy az átadás során készített fényképet a Szervező jogosult a weboldalán, Facebook oldalán illetve hírlevelében közzétenni. Amennyiben a kapcsolatfelvételt követő 14 napon belül nem sikerül a Nyertessel érdemben egyeztetni a Nyeremény átvételéről (14 napon belül nem veszi fel a kapcsolatot a Szervezővel), úgy a Nyeremény a továbbiakban a Pótnyertest illeti meg.

Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a Nyertes adatai pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a Sorsolás eredményéről.

14. Nyeremény átvétele

A Nyeremény átvételének módjáról a Szervező a Nyertest a megadott telefonos/email-es elérhetőségén értesíti. A Nyeremény átvételének részleteit a Játékos és a Szervező telefonon/emailben egyeztetik. A Játékos köteles együttműködni a nyeremény átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és a nyeremény átvétele meghiúsul, a nyeremény a továbbiakban nem vehető át és a Szervezőt/Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli ezzel kapcsolatban.

A Nyeremény átvételére kizárólag a Nyertes, vagy annak törvényes képviselője (meghatalmazottja) jogosult. Amennyiben a Nyertes a Nyeremény átvételének 90 napon belül nem tesz eleget és a Nyeremény átvétele meghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át.

15. Adók és közterhek

A Nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő adó, járulék és egyéb közteher megfizetését a Szervező vállalja. A nyeremény átvételével összefüggésben a Játékos érdekkörében felmerülő bármely egyéb költséget és kiadást (pl.: az átvétel helyszínére utazás) a Játékos viseli.

16. Adatkezelési tájékoztató

Játékos a Szervező által meghirdetett ” Mert számít a véleményed!” nyereményjátékban való részvétel feltétele az időpontfoglalás, és bármely Szervező által nyújtott szolgáltatás igénybevétele, és ezt követő vélemény írása a meghatározott felületeken. Az időpontfoglalás során megadott személyes adatai rögzítésre, tárolásra és felhasználásra kerülnek Játék nyilvántartásának, kezelésének és lebonyolításának érdekében.

Az adatkezelés célja a kizárólag a „Mert számít a véleményed”- Játék bonyolítása. Az adatkezelés jogalapja: A Játékos önkéntes adatszolgáltatása és hozzájárulása az adatkezeléshez. A Játékos a Szervező szolgáltatására történő időpontfoglalással hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező és megbízott alvállalkozói felhasználja és kezelje. Az adatok kezelését a Szervező, mint adatkezelő, feldolgozását a Szervező megbízásából a Bonyolító végzi. Mind a Szervező, mind megbízottjai a személyes adatokat a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli. Az adatkezelés időtartama a Szervező által meghirdetett Játékban való részvétel időtartama alatt folyamatos, ezt követően a kezelt adatokat maximum 5 évig tárolja a Szervező. Szervező csak és kizárólag abban az esetben küld marketing tartalmú információkat, amennyiben ehhez a Játékos a Szervező hírlevél feliratkozási regisztrációja során kifejezetten hozzájárult. Hozzájárulás esetén, a Szervező kizárólag saját működési köréhez szorosan kapcsolódó tartalmú marketing információkat továbbít a Játékos felé. Szervező az adatokat harmadik személyek részére – a kijelölt adatfeldolgozó(k) kivételével – nem továbbítja, illetve nem hozza nyilvánosságra. Játékos a hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben a Játékos nevét és minden egyéb személyes adatát a Szervező a marketing célú nyilvántartásból haladéktalanul törli, részére

marketing célú információkat, reklámokat a továbbiakban nem küld. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Játékos bármikor kérelmezheti az Szervezőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos, jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Szervező mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzatában foglaltak az irányadók, amely megtalálható a Szervező honlapján. Játékos a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése esetén közvetlenül a Szervezőhöz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Szervezővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

17. Egyéb rendelkezések

A Játékos a Játékban történő részvétellel tudomásul veszi és elfogadja a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt. Szervező fenntartja a jogot jelen Szabályzat módosítására, a Játék indoklás nélküli felfüggesztésére vagy megszüntetésére. A mindenkori hatályos Játékszabályzatot, feltüntetve annak időbeli hatályát, a Szervező weboldalán teszi közzé. Egyéb, Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Szeged, 2025 június 16.